

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG
SỞ TÀI CHÍNH
Số: 311 /BC-STC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Đà Nẵng, ngày 08 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO.

Kết quả thực hiện Đề án “Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” năm 2017

Theo Công văn số 2853/STTTT-TTBCXD ngày 17 tháng 11 năm 2017 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc đề nghị báo cáo công tác truyền thông CCHC năm 2017, Sở Tài chính kính báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH

1. Công tác chỉ đạo điều hành về truyền thông cải cách hành chính (CCHC)

Thực hiện Quyết định số 778/QĐ-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2017 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Đề án "Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2017-2020 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng", Sở Tài chính đã bám sát nội dung kế hoạch để triển khai trong thực tế.

Trong năm 2017, thực hiện sự chỉ đạo của UBND thành phố và hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, công tác tuyên truyền về cải cách hành chính của Sở Tài chính đã được đẩy mạnh và đi vào thực chất hơn so với trước đây. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính đã được thực hiện bằng nhiều hình thức như: tổ chức tuyên truyền, tập huấn thông qua việc phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính hàng năm trên biên nhận hồ sơ tại BPTN&TKQ của Sở; đưa tin trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Đồng thời, Sở Tài chính đã thực hiện tuyên truyền tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính qua Bưu chính công ích theo Công văn số 2636/STTTT-TTBCXB ngày 27/10/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông (ngày thực hiện 04/11/2017); truyền thông về hướng dẫn đăng ký và sử dụng chức năng tài khoản công dân điện tử trên hệ thống egov Đà Nẵng theo công văn số 2258/STTTT-CNTT ngày 08/9/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông (ngày thực hiện 12/9/2017); tuyên truyền về tăng cường truyền thông tính năng đăng ký tài khoản công dân điện tử trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử theo công văn số 2498/STTTT-TTBCXB ngày 13/10/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông (ngày thực hiện 19/10/2017); tuyên truyền về việc triển khai tiện ích hẹn giờ giao dịch hành chính - Đặt banner lên trang Thông tin điện tử Sở Tài chính theo Công văn số 2952/SNV-CCHC ngày 19/10/2017 (ngày thực hiện 21/10/2017); triển khai thực hiện cơ sở dữ liệu dịch vụ công trực tuyến bằng việc thay đường dẫn của trình đơn (menu) hoặc khôi thông tin dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử bằng đường dẫn đến cơ sở dữ liệu dịch vụ công trực tuyến của Sở Tài chính theo Công văn số 2061/SNV-CCHC ngày 25/7/2017 của Sở Nội vụ (ngày thực hiện 27/7/2017).

2. Kết quả thực hiện hiện truyền thông cải cách hành chính

Hình thức	Có	Không	Kết quả (Nêu rõ tên sản phẩm cụ thể, thời gian tổ chức)
Trên đài phát thanh - truyền hình	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Trên báo chí ngành, địa phương	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Trên website của đơn vị	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Đăng tải bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở
Thông qua việc phát hành ấn phẩm	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bảng niêm yết thủ tục hành chính tại BPTN&TKQ của Sở, trên biên nhận hồ sơ tại BPTN&TKQ của Sở; Tổ chức các lớp tập huấn,...
Thông qua Mạng xã hội, hình thức sân khấu, tin nhắn SMS, hệ thống thư điện tử, màn hình máy tính...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Đăng tải bộ thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở
Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo thành phố, lãnh đạo các ngành, các cấp với tổ chức, công dân	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Tổ chức họp báo cung cấp thông tin cho báo chí	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

2. Tổng số kinh phí thực hiện về công tác Cải cách hành chính của Sở:
15.773.000 đồng

3. Những giải pháp về chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo đơn vị trong thực hiện truyền thông CCHC

Tiếp tục thực hiện phương thức báo cáo trên nền tảng truyền thông đa phương tiện (chữ viết, âm thanh, hình ảnh, đồ họa máy tính, video clip) tại các cuộc họp, hội nghị, hội thảo do Sở Tài chính tổ chức và tại các cuộc họp do UBND thành phố tổ chức. Trong năm, các phòng thuộc Sở, từng công chức, người lao động đã có nhiều giải pháp tiến bộ phục vụ công tác chuyên môn như:

- Đổi mới cách xử lý dữ liệu và tổng hợp báo cáo tình hình thực hiện thu NSNN trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, tiết kiệm được thời gian báo cáo (25 giờ 30 phút tính cho một lần báo cáo), giảm từ 03 báo cáo riêng lẻ thành 01 báo cáo chung, ngoài ra bổ sung thêm thông tin tình hình tài chính khối phường xã.

- Cải tiến về phương pháp và cách thức trình bày báo cáo trong việc quản lý tiến độ xử lý công việc của Sở Tài chính thành phố Đà Nẵng, thuận lợi cho việc đánh giá tiến độ xử lý công việc các phòng về số lượng đầu việc, công việc đã

hoàn thành (đúng hạn, sớm hạn, trễ hạn), công việc chưa hoàn thành. Đồng thời thống kê tình hình xử lý công việc của phòng chuyên môn, của Sở tuần, tháng, quý, năm phục vụ công tác đánh giá thi đua cuối năm

- Cải tiến mẫu giao dự toán cho các đơn vị theo hướng khoa học và thuận lợi cho việc lập và phân bổ sự toán.

- Xây dựng hệ thống ứng dụng đăng ký, kê khai giá dịch vụ lưu trú du lịch trực tuyến trên địa bàn thành phố Đà Nẵng, tiết kiệm thời gian đi lại, chủ động trong công tác kê khai giá của đơn vị, đáp ứng đầy đủ yêu cầu của các cấp quản lý và mong muốn của người dân về một nền hành chính công hiện đại, minh bạch. Tạo điều kiện cho ngành du lịch của thành phố thu hút hơn nữa khách du lịch.

- Một số giải pháp nhằm đổi mới, hoàn thiện phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi giữa các cấp ngân sách địa phương và định mức phân bổ dự toán chi thường xuyên giai đoạn 2017-2020 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng”,...

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi, khó khăn

a) Thuận lợi: Thông qua công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, Sở đã phổ biến, quán triệt sâu rộng đến công chức, người lao động nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết về quan điểm, mục tiêu, nội dung, sự cần thiết phải thực hiện cải cách hành chính và phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính... Qua công tác tuyên truyền đã góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; bước đầu tạo điều kiện cho nhân dân tham gia và giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước và công chức, người lao động.

b) Khó khăn

- Công chức thực hiện công tác cải cách hành chính thực hiện nhiệm vụ kiêm nhiệm nên công tác tuyên truyền chưa đủ mạnh để tạo chuyển biến trong nhận thức và hành động về cải cách.

- Về chế độ báo cáo: Trong năm 2017, Sở Nội vụ và Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu các cơ quan, đơn vị báo cáo nội dung liên quan đến cải cách hành chính; trong các báo cáo này có các tiêu chí trùng lặp với nhau. Vì vậy, các cơ quan, đơn vị phải báo cáo nhiều lần, gây mất thời gian và nhân lực thực hiện.

2. Đề xuất, kiến nghị

a) Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng để công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ vừa có đủ phẩm chất, kỹ năng tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, vừa là những “tuyên truyền viên” đích thực, hiệu quả về công tác này.

b) Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Nội vụ xây dựng hệ thống hóa báo cáo liên quan đến công tác cải cách hành chính đồng bộ, thống nhất đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ, kịp thời, phục vụ hiệu quả công tác quản lý; Đồng thời, giảm gánh nặng trong thực hiện chế độ báo cáo, tiết kiệm thời gian nhân

lực thực hiện, loại bỏ nội dung báo cáo không cần thiết, cắt giảm số lượng báo cáo theo phê duyệt của Thủ tướng Chính phủ¹ và Kế hoạch thực hiện của thành phố².

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện Đề án “Truyền thông cải cách hành chính giai đoạn 2017 - 2020 trên địa bàn thành phố Đà Nẵng” năm 2017 của Sở Tài chính, kính gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TT&TT;
- Lưu: VT, VBĐT, THPT, VP.



Nguyễn Văn Phụng

¹ Quyết định số 559/QĐ-TTg ngày 24/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước

² Kế hoạch số 9519/KH-UBND kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đơn giản hóa chế độ báo cáo trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Đà Nẵng